



CONSTRUCCIONES

PROMOELKA

Ctra. Salcedillo , Polígono Inbadelca , Nave 3 , Modulo 2 – 48.510 Trapagaran / Bizkaia.

Tel.: 94.492.40.42 Mail: administracion@promoelka.com www.promoelka.com

Compromiso Gerencia Implantación de la ISO 9001

Desde sus inicios hasta nuestros días, Promoelka ha ido creciendo centrandose su actividad en la construcción en general y la obra pública.

Nuestro modelo de empresa, basado en la cercanía con los clientes nos permite conocer sus expectativas y necesidades de forma que, tras un proceso de integración basado en la comunicación, experiencia y capacidad técnica, podamos dar solución a las necesidades planteadas buscando en todo momento la satisfacción del cliente.

Nuestras señas de identidad son el trabajo eficiente, la prudencia en la gestión, y la confianza en las personas al tiempo que respondemos a las expectativas de nuestros clientes en precios, plazos y calidad

La implantación de la ISO 9001 es el compromiso que asume la Gerencia de Construcciones Promoelka con la calidad y la excelencia.

El Gerente ejerce el liderazgo siendo un ejemplo, implicándose y motivando a los trabajadores de la Empresa para que tomen conciencia de la importancia de la Calidad, proporcionando y estudiando nuevas ideas para la mejora tanto en los procesos de trabajo como en la satisfacción del cliente y supervisando los procedimientos de trabajo desde su inicio hasta su finalización.

Coordina las diferentes actividades de la Empresa y evalúa las necesidades con el fin de obtener los máximos niveles de eficiencia.

Establece una visión clara de futuro de la Empresa con objetivos y metas en medio y largo plazo que genera confianza tanto de los trabajadores como de los clientes.

La Gerencia, como responsable en primera persona de la Calidad, debe tener en cuenta los riesgos y oportunidades que recoge el Plan de Gestión de Calidad y analizarlos para implementar las acciones necesarias, minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades que la implantación de la Calidad pueda proporcionar a la Empresa.

Considera importante garantizar que la política y los objetivos de calidad son compatibles con la dirección estratégica y el contexto de la organización

El compromiso de la Gerencia en relación a la Calidad se define en los siguientes puntos:

- Responsabilizarse de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad asegurándose de que los objetivos marcados sean compatibles con la dirección estratégica de la Empresa.
- Compromiso de que la P.G.C. se comunica, se entiende y se aplica, resaltando la importancia del cumplimiento de los procedimientos y requisitos de la Norma
- Facilitar la comunicación entre los trabajadores de la Empresa con el fin de eliminar barreras de comunicación y visualizar los objetivos comunes.
- Compromiso con los trabajadores, delegar las diferentes funciones y motivar a través de la confianza ayudando y dirigiendo a los trabajadores para conseguir los resultados planificados.
- Facilitar los recursos necesarios para la correcta implantación del S.G.C.



CONSTRUCCIONES

PROMOELKA

Ctra. Salcedillo , Polígono Inbadelca , Nave 3 , Modulo 2 – 48.510 Trapagaran/ Bizkaia.

Tel.: 94.492.40.42 Mail: administracion@promoelka.com www.promoelka.com

Compromiso Gerencia Implantación de la ISO 9001

Asumiendo el compromiso de la ejecución de todas las acciones citadas y, en resumen, todas aquellas necesarias para la implantación de la ISO 9001 como un elemento diferenciador que suponga un plus no solo para los clientes sino también para los trabajadores de la empresa, la Gerencia garantiza:

- La información a todos los trabajadores del desarrollo de la política de calidad realizando las reuniones necesarias en las que se comunique la política de calidad implantada y poniendo a disposición de los mismos los manuales y procedimientos aprobados.
- Recogida mediante un buzón puesto a disposición de los trabajadores, de todas las sugerencias que en relación a la Calidad puedan hacer desde su experiencia de trabajo y análisis de las mismas para, si procede, su implantación en los procedimientos aprobados.
- Establecimiento de los roles de todos los trabajadores en los diferentes procesos repartiendo y gestionando responsabilidades.
- Que la política y objetivos de la calidad son compatibles con la dirección estratégica y el contexto de la Empresa.
- La supervisión del rendimiento del sistema de Gestión de la Calidad.

Como conclusión podemos decir que la Gerencia de Construcciones Promoelka, manifiesta expresamente su compromiso fundamental de promover, desarrollar y gestionar las necesidades de los trabajadores y clientes, manteniendo el Sistema de Gestión de Calidad actualizado con el fin de lograr los objetivos marcados en el mismo. La consecución de estos objetivos redundará, no solo en beneficio para trabajadores y clientes, también, en nuevas oportunidades de trabajo para la propia Empresa.



Joseba Gómez Olabarria
3 de Julio de 2019